

**Datos del cliente:**

Razón Social:  
Nombre comercial:  
C.I.F.:  
Dirección Fiscal:

E-mail:  
Teléfono / Móvil:  
Fax:

Persona de contacto 1:  
Persona de contacto 2:  
Régimen de IVA:  
Epígrafe IAE:  
Dirección de envío:  
Código Postal:  
Población:  
Provincia:

**Condiciones de Suministro:****1. Periodo de garantía**

- El periodo de garantía va condicionado por el componente, todo componente lleva en factura (columna Garantía) un número de meses (12,24 ...) que identifica la garantía y que es gestionada a través de nuestro número de serie. Mc Informática es responsable de soportar este tipo de garantía.
- Aquellos componentes que en la factura están identificados con una (F?) supondrá que la garantía de dichos componentes será responsabilidad del fabricante y será reclamada a él directamente según sus propias condiciones. Mc Informática no se hace responsable del servicio prestado por cada uno de los fabricantes.

**2. Requisitos para la gestión de material RMA**

- Fotocopia de la factura, cuya fecha deberá estar en el período de garantía del componente a gestionar.
- El sello de garantía de cada componente debe estar en perfecto estado. En caso de cualquier manipulación perderá plenamente su garantía.
- Para cualquier devolución o cambio son imprescindibles los *manuales, drivers, accesorios y embalajes*.
- Para cualquier envío de material del cliente a Mc es imprescindible rellenar debidamente el *formulario de rma* que podrá encontrar en nuestra web. Este formulario de rma no será necesario si la recepción del material defectuoso se realiza en nuestras instalaciones.

**3. Días de reposición de material RMA**

- Reposición inmediata para aquel material defectuoso que se haya adquirido en los 7 primeros días desde la fecha de compra y que el período de garantía sea cubierto por Mc Informática siempre y cuando sea material de rotación y no producto bajo pedido. En caso de que Mc Informática no pueda reponer el producto de rotación por otro igual o de similares características abonará el importe al precio de compra si así lo desea el cliente. Si la garantía la ofrece el fabricante, el cliente deberá gestionarlo con él siempre, con independencia de la fecha de compra a Mc Informática.
- Si el material defectuoso tiene más de 7 días desde la fecha de compra o es un producto bajo pedido, el cliente deberá esperar el trámite normal de gestión de garantía con proveedores, comprometiéndose Mc Informática a que no será más de 20 días laborales para su sustitución, en su defecto, se abonará a precio de compra si el producto se compró en los últimos 3 meses y a precio de mercado si el producto tiene más de esos meses siempre que cumplan los requisitos del punto 2.

**4. Costes de transporte de material RMA:**

- Para el material fabricado por Mc, como es el caso de los equipos montados, el porte correrá a cargo de Mc, tanto la ida como la vuelta para equipos que se hayan adquirido en los primeros 7 días desde la fecha de compra. Para el envío es necesario la autorización del responsable del centro de producción con el que podrán contactar en nº indicado más abajo.
- Para el resto de material el coste de transporte de ida correrá a cargo del cliente y el de vuelta a cargo de Mc Informática.
- Todo el material que se reciba en el servicio técnico será comprobado. Si de la revisión del material recibido se determinara que no está averiado o que la avería detectada está fuera de las cubiertas por la garantía, serán cargados al comprador los gastos de servicio técnico a razón de la tarifa establecida (precio mínimo-hora: 10€) y se devolverá a portes debidos.

**5. Cláusulas de exclusión de garantía.** La garantía perderá su validez por:

- Que no exista la etiqueta de número de serie en el componente, o esté deteriorada, o en caso de no coincidir con el número de la factura de compra.
- Cuando el Cliente no haya utilizado el producto en condiciones normales de explotación tales como se describen en catálogos, manuales o instrucciones de uso puestos a disposición del cliente.
- Los defectos ocasionados por virus informáticos o mal uso de cualquier software.
- Daños ocasionados por negligencia, manipulaciones no autorizadas, almacenamiento indebido ó daños causados por la utilización del artículo con tensiones eléctricas incorrectas.

**Entrega:**

Para que una factura sea válida, deberá ir sellada y firmada por el gerente de la empresa, o en su caso por el personal autorizado.

**Condiciones de Pago:**

Las ventas se realizarán siempre al contado o mediante talón conformado. En caso de no efectuar pago en nuestras oficinas, se hará mediante ingreso en efectivo, transferencia en nuestra cuenta bancaria o por medio de recibos (previo aval bancario y autorizando la emisión de recibos a la cuenta detallada más abajo). No se aceptarán transferencias no mecanizadas ni validadas por el banco, siendo imprescindible el envío anticipado por fax de la copia de la misma.

Cualquier talón, pagaré o recibo bancario que sea impagado conllevará el incremento del gasto que provoque en la entidad bancaria + un 1,5% por Gastos de Gestión, que junto al nominal devuelto, deberá ser abonado en los 5 días siguientes de la notificación del impago. De no ser así la deuda se irá incrementando con un interés de demora del 2% semanal.

Mc Informática, dispone de un Gabinete Jurídico y de una compañía de gestión de cobros, en caso de no llegar a acuerdos comerciales, estas entidades no se responsabiliza de la gestión judicial que tomen.

Autorizo a Mayorista de Componentes Informáticos S.L. (Mc Informática) a la emisión de recibos de aquellas facturas que se generan con vencimiento en nuestra relación comercial habitual

Banco / Sucursal:

Nº de cuenta:

Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Córdoba.

Firma:

Nombre y Nif: \_\_\_\_\_